ambiHome

Leider können seit kurzem Visualisierungen mit ControlBoxen, die vor 2020 ausgeliefert wurden mit diversen Browsern nicht mehr aufgerufen werden. Nach Eingabe der Nutzerdaten erfolgt keine weitere Anzeige der Visualisierung im Browserfenster. Dies betrifft alle häufig im Einsatz befindlichen Browser, darunter Safari, Firefox, Chrome und Edge.



Hintergrund:

Das von der Visualisierung genutzte Zugriffsverfahren wird seit dem letzten Firefox Update (Version 115, Juni

2023) nicht mehr unterstützt. Andere Browser wie Safari und Chrome waren bereits vorher betroffen. ambiHome hat leider keinen Einfluss auf die (Weiter-)Entwicklung von Browsern, daher können wir Ihnen nur den folgenden Workaround vorschlagen.

Firefox Installation 102.13.0esr (Extended Support Release) offizielle Firefox-Version mit längerem Supportzeitraum

- 1. Gehen Sie auf folgende Seite: https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/102.13.0esr/win64/de/
- 2. Achtung: Wählen Sie bitte die Version 102.13.0esr aus und klicken Sie auf "Jetzt Herunterladen"
- 3. Starten Sie die Firefox Setup 102.13.0 esr.exe
- 4. Folgen Sie bitte dem Installationsassistenten mit Klick auf "Weiter"

AMBIHOME GMBH KACKERTSTRASSE 11 D-52072 AACHEN SPARKASSE AACHEN IBAN: DE73 390 500 00 1071 0183 68 BIC: AA CSD E33 XXX AMTSGERICHT AACHEN HRB 15813 IST-IDNR.: DE 268 539 526 GESCHÄFTSFÜHRUNG DIPL. ING. ROMAN WIENERT DR. RALF SCHMELTER

ambiHome

5. Wir empfehlen eine separate Installation des Firefox ESR Browsers neben der normalen Firefox Version. Wählen Sie dazu bitte im nächsten Schritt "Benutzerdefiniert" aus und klicken auf "Weiter":

🔯 Mozilla Firefox-Installation	-		×			
Installationsart Installationseinstellungen wählen			3			
Bitte wählen Sie eine Installationsart, klicken Sie dann auf Weiter.						
 Standard Firefox wird mit den am häufigsten verwendeten Programmteilen ins Benutzerdefiniert Sie können selbst wählen, welche Programmteile installiert werden s erfahrene Benutzer. 	talliert. ollen. En	npfohlen fi	ŭr .			
< Zurück Weite	er >	Abbre	chen			

6. Passen Sie den Zielordner wie folgt an: C:\Program Files\Mozilla Firefox_ESR\

		🔯 Mozilla Firefox-Installation	—		×			
		Installationsordner wählen			-			
		Wählen Sie den Ordner aus, in den Mozilla Firefox installiert werden soll.			0			
		Mozilla Firefox wird in den unten angegebenen Ordner installiert. Falls Sie in einen anderen Ordner installieren möchten, klicken Sie auf Durchsuchen und wählen Sie einen anderen Ordner aus. Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren.						
		Zielordner						
		C:\Program Files\Mozilla Firefox_ESR\	Durch	suchen				
		Benötigter Speicher: 208.3MB Verfügbarer Speicher: 146.9GB						
		< Zurück We	iter >	Abbree	chen			
7.	Aktivieren Sie bitte die				×			
	Häkchen, um Programm	Mozilia Firefox-Installation			<u>^</u>			
	Symbole auf Desktop und	Verknuptungen einrichten Programmsymbole erstellen		. (٥,			
		Programmsymbole erstellen für Firefox:						
		🕅 Auf dem Desktop			-			
		🕅 Im Startmenü						
					C			
		< Zurück Weit	er >	Abbrech	ien (

AMBIHOME GMBH KACKERTSTRASSE 11 D-52072 AACHEN

SPARKASSE AACHEN IBAN: DE73 390 500 00 1071 0183 68 BIC: AA CSD E33 XXX

AMTSGERICHT AACHEN HRB 15813 IST-IDNR.: DE 268 539 526 DR. RALF SCHMELTER

GESCHÄFTSFÜHRUNG DIPL. ING. ROMAN WIENERT

ambiHome

- 8. Schließen Sie bitte die Installation ab und starten Sie bitte den Firefox 102.13.0esr mit Klick auf **Fertigstellen**
- 9. Öffnen Sie bitte Ihre Visu, welche nun wieder problemlos funktionieren sollte.
- 10. Gehen Sie bitte auf den Desktop und klicken bitte mit einem Rechtsklick auf Neu -> Neue Verknüpfung.

11.	Geben Sie den Speicherort wie folgt ein:	~	Verknüpfung erstellen.	×
			Für welche Elemente möchten Sie eine Verknüpfung erstellen?	
	"C:\Program Files\Mozilla Firefox_ESR\firefox.exe" -new-		Mit diesem Assistenten können Sie Verknüpfungen mit lokalen oder vernetzten Programmen. Dateien, Ordnern, Computern oder Internetadressen erstellen.	
	window		Geben Sie den Speicherort des Elements ein:	
	https://abcde.ambihome.com		Vozilla Firefox_ESR\firefox.exe* -new-window https://abcde.ambihome.com Durchsuchen	
	https://abcue.ambinome.com		Klicken Sie auf "Weiter", um den Vorgang fortzusetzen.	1
	Ergänzen Sie bitte sinngemäß die			
	URL ihrer Visualisierung!			
			Weiter Abbrechen	

 Im nächsten Schritt können Sie der Verknüpfung noch einen Namen ihrer Wahl geben. Nachdem die Verknüpfung erstellt wurde, können Sie nun vom Desktop bequem auf ihre Visualisierung zugreifen.



AMBIHOME GMBH KACKERTSTRASSE 11 D-52072 AACHEN SPARKASSE AACHEN IBAN: DE73 390 500 00 1071 0183 68 BIC: AA CSD E33 XXX AMTSGERICHT AACHEN HRB 15813 IST-IDNR.: DE 268 539 526 GESCHÄFTSFÜHRUNG DIPL. ING. ROMAN WIENERT DR. RALF SCHMELTER